

# 建議規格

名稱：次世代防火牆，軟體授權續約

一、硬體名稱：

Sangfor M5400 NGFW

二、軟體功能：

- (1)SSL VPN
- (2)IPsec
- (3)IPS
- (4)Email Security
- (5)Engine Zero
- (6)Neural-X

三、服務範圍：

- (1)提供原廠軟體服務授權證明書
- (2)協助安裝軟體授權
- (3)軟體更新服務
- (4)一週 7 天 24 小時 支援服務

四、服務期間：114 年 1 月 1 日起，114 年 12 月 31 迄

五、說明事項：

- (1)為維持服務品質，請於投標前聯絡網路管理承辦人，進行實地勘查網路架構。
- (2)支援服務為一年期，一週七日 24 小時支援服務，得使用但不限於線上即時支援遠端協助排除問題，發生事故後需於進行報修後 4 小時內排除連線問題，如遇重大事故需以備品交換需於進行報修後七日內完成處置。
- (3)得標廠商需提供至少一人以上專責工程人員聯繫方式，以供突發事件緊急支援聯繫使用。