建議規格

名稱：次世代防火牆，軟體授權續約

1. 硬體名稱：

Sangfor M5400 NGFW

1. 軟體功能：
2. SSL VPN
3. IPsec
4. IPS
5. Email Security
6. Engine Zero
7. Neural-X
8. 服務範圍：
9. 提供原廠軟體服務授權證明書
10. 協助安裝軟體授權
11. 軟體更新服務
12. 一週7天24小時 支援服務
13. 服務期間：112年1月1日起，112年12月31迄
14. 說明事項：
    1. 為維持服務品質，請於投標前聯絡網路管理承辦人，進行實地勘查網路架構。
    2. 支援服務為一年期，一週七日24小時支援服務，得使用但不限於線上即時支援遠端協助排除問題，發生事故後需於進行報修後4小時內排除連線問題，如遇重大事故需以備品交換需於進行報修後七日內完成處置。
    3. 得標廠商需提供至少一人以上專責工程人員聯繫方式，以供突發事件緊急支援聯繫使用。