

德育學校財團法人德育護理健康學院

Cisco 網路設備維護服務案需求書

壹、維護範圍

一、德育護理健康學院校園 Cisco 網路設備。

二、維護設備清單如下：

設備名稱 第二層網路交換器 L2	數量
WS-C2960X-24TS-LL	2
WS-C2960X-24TS-L	2

設備名稱 第二層網路交換器 L3	數量
WS-C3560G-48TS-S	2
WS-C3560G-24PS-S	6
WS-C3560V2-24TS-S	1
WS-C3650-48TD	2
WS-C3650-24TS	1
WS-C3750G-78PS-S	1

設備名稱 核心交換器 6509	數量
WS-C6509-E	1

貳、資格

一、由於本案網路設備維護設備包含 Cisco 6509，為確保得標廠商日後服務品質，廠商需提供至少一位(含)Cisco CCNA 認證之服務人力，並於簽約時檢附該名員工勞健保投保證明及技術認證證照影本。

參、維護需求

一、維護內容說明

1. 維護期間內，依標的物所列設備之設備故障排除檢修與定期維護服務。並需協助設備技術之諮詢服務。
2. 為使故障之設備儘速回復正常運轉起見，得標廠商需以相同等級設備，以一換一方式更換故障設備。

二、維護時程要求

1. 維護期限：自中華民國 114 年 10 月 15 日起至 115 年 10 月 14 日止。
2. 得標廠商應於維護期間內，每季提供一次定期維護服務。
3. 基本維護時間為除國定例假日以外之星期一至星期五自上午 8 時至下午 6 時止。
4. 為確保維護效率，維護範圍內設備需於叫修日起一個月內送回本校。

三、叫修服務與注意事項

1. 得標廠商於維護合約期間內接獲本校報修，應於報修後 30 分鐘內透過任何方式連線檢修，如需到達設備所在地檢修，應於報修後 4 小時內到達或提供備品恢復網路(或設備)正常運作，並於隔日下班前修復或提供相同等級備品(或組件)予本校使用。
2. 投標廠商需提供技術人員窗口故障申報聯絡電話及服務。

四、逾期違約

1. 得標廠商如未能於每季提供 1 次定期維護服務，該次維護費用本校不予支付，自該季維護起始日每逾期 1 日罰以此專案契約總價金千分之一。